A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE
N° de dossier 4202921

Dossier suivi par: Leslie CAUCHIE
BURFP
Tel 01 41 62 83 59
E-Mail : leslie.cauchie@afnor.org

CREPS PROVENCE ALPES COTE D'AZUR

62 CHEMIN DU VIADUC
13090 AIX EN PROVENCE FRANCE
A l'attention de Madame Anne-Laure CHASSET

Objet : Décision de certification suite à audit

La Plaine St Denis, le mercredi 24 mai 2023

Madame,

Nous avons le plaisir de vous informer que, suite à l'audit réalisé du 27/03/2023 au 29/03/2023, AFNOR Certification a émis une décision favorable concernant votre certification :

- Référentiel National Qualité (Numéro de certificat : 93638)

Votre certificat, dont la signature électronique certifiée fait foi, est téléchargeable depuis votre Espace Client https://www.espaceclient-certification.afnor.org. Cette signature garantit l'intégrité et l'authenticité de votre certificat. Vous pouvez le diffuser à vos clients et partenaires, et l'imprimer si besoin.

L'espace client vous permet également d'accéder à votre rapport d'audit, aux dates prévisionnelles des audits de surveillance de votre certification, aux fiches pratiques de certification, à un ensemble de guides et de présentations, ainsi qu'à des outils de communication complets vous permettant de promouvoir votre certification.

AFNOR Certification porte une attention toute particulière à la satisfaction de ses clients. Nous vous remercions de bien vouloir compléter l'enquête de satisfaction que vous recevrez prochainement par mail afin que votre réponse contribue à l'amélioration de notre qualité de service.

Vous renouvelant nos compliments, nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos meilleurs sentiments.

Leslie CAUCHIE
Votre Chargée de Clientèle